

Reakcja na pojawienie się koronawirusa COVID-19

Unum jest przygotowane na wypadek pandemii

PROGRAM CIĄGŁOŚCI DZIAŁANIA

Dzięki opracowanemu programowi ciągłości działania jesteśmy w Unum przygotowani na wybuch pandemii i inne wydarzenia mogące zakłócić naszą działalność.

Najważniejsza dla nas jest nieprzerwana, jak najlepsza obsługa klienta oraz bezpieczeństwo i dobro pracowników. Cele te realizujemy poprzez dokładne planowanie, systematyczne testy i ciągłe monitorowanie sytuacji.

W TROSCE O KLIENTÓW

Kluczowe jest dla nas utrzymanie dotychczasowych standardów obsługi i spełniania oczekiwań naszych klientów.

W sytuacji rozprzestrzeniania się koronawirusa COVID-19 mamy na względzie bezpieczeństwo finansowe i zdrowie naszych klientów.

- **Nasze indywidualne i grupowe produkty ubezpieczeniowe** obejmują ochroną śmierci i pobytu w szpitalu spowodowane koronawirusem lub inną pandemią.
- **Osobom ubezpieczonym umową dodatkową na wypadek pobytu w szpitalu**, przysługuje świadczenie w razie hospitalizacji, której przyczyną była diagnostyka w kierunku koronawirusa lub leczenie tej choroby, nawet jeśli diagnostyka wykluczyła infekcję.
- **Nieprzerwanie procesujemy i realizujemy wypłaty należnych świadczeń**, odpowiadamy na pytania i udzielamy informacji.
- **Identyfikujemy krytyczne potrzeby systemowe** i upewniamy się, że ich działanie nie ulegnie zakłóceniom.
- **Mamy przygotowane rozwiązania technologiczne**, które pozwalają przenieść krytyczne zadania do innego miejsca pracy lub realizować je w ramach pracy z domu.
- **Rozbudowujemy kanały pracy zdalnej**, dzięki czemu więcej osób będzie mogło pracować poza biurem.
- **W naszych scenariuszach bierzemy pod uwagę różne czynniki**, takie jak nagły wzrost liczby wniosków o wypłatę świadczeń ubezpieczeniowych lub nieczynne banki i urzędy pocztowe.

W TROSCE O PRACOWNIKÓW I WSPÓŁPRACOWNIKÓW

Zdrowie i bezpieczeństwo mają dla nas najwyższy priorytet.

W sytuacji rozprzestrzeniania się koronawirusa COVID-19 podjęliśmy następujące środki ostrożności wobec naszych pracowników i współpracowników:

- Restrykcje dotyczące podróży
- Dodatkowe dezynfekcje miejsca pracy
- Możliwość pracy zdalnej
- Elastyczne podejście w kwestii godzenia ról rodzinnych i zawodowych
- Edukowanie pracowników

BIEŻĄCE DZIAŁANIA

Plany ciągłości działania są regularnie testowane, a wnioski z testów - podobnie jak najlepsze praktyki z innych instytucji - są przez nas systematycznie wdrażane.

Dodatkowo zbieramy dane i informacje od naszych kontrahentów, urzędów i przedstawicieli władz samorządowych. Dzięki tym i innym działaniom zachowujemy wysoki poziom gotowości na wypadek sytuacji trudnych do przewidzenia.

